

## I. Definicje

### § 1

W niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **„Sklep”**– sklep internetowy działający za pośrednictwem strony internetowej [18650baterie.pl](http://18650baterie.pl), a także poczty elektronicznej pod adresem [eurojet@poczta.fm](mailto:eurojet@poczta.fm);
2. **„Sprzedawca”**– właściciel Sklepu, tj. 18650baterie.pl prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „EURO-JET Margraf Łukasz”, ul. Adama Mickiewicza 4, 37-600 Lubaczów, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 793-152-04-03, REGON: 180219440
3. **„Użytkownik”**– każda osoba lub podmiot, który zawarł ze Sprzedawcą umowę o korzystanie ze Sklepu w momencie akceptacji regulaminu;
4. **„Konto”**– konto Użytkownika założone w Sklepie;
5. **„Klient”**– osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą
6. **„Zamówienie”** - złożenie przez Użytkownika oferty zakupu
7. **„przyjęcie Zamówienia”** - akceptacja przez Sprzedawcę oferty złożonej przez Użytkownika

## II. Postanowienia ogólne

### § 2

1. Regulamin określa zasady korzystania ze *Sklepu*, w tym założenia *Konta* oraz zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem *Sklepu*.
2. Akceptacja Regulaminu następuje momencie zakładania *Konta* i/lub złożenia oferty zakupu.
3. Umowa o korzystanie ze Sklepu zawarta w momencie akceptacji Regulaminu zawarta jest na czas nieokreślony.

### § 3

1. *Sprzedawca* prowadzi sprzedaż w *Sklepie* za pośrednictwem sieci Internet. Treści prezentowane, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66 i 66<sup>1</sup>Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.
2. W związku z powyższym *Sprzedawca* może zmieniać ceny towarów aż do momentu zawarcia umowy sprzedaży z *Użytkownikiem*.
3. *Użytkownik* może składać *Zamówienie* za pośrednictwem *Sklepu*, poczty elektronicznej, a także na witrynach Allegro i Olx (po uprzedniej akceptacji regulaminów tych serwisów) za pośrednictwem profili utworzonych na tych witrynach.
4. Umowa sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia przez *Sprzedawcę* *przyjęcia Zamówienia* na zdefiniowaną liczbę, sprecyzowanych produktów i ustalonej cenie.
5. *Sprzedawca* realizuje zamówienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza jej granicami.
6. Prezentowane w *Sklepie* zdjęcia towarów nie oddają ich rzeczywistych rozmiarów i mają charakter informacji wizualnej.

### § 4

1. Do prawidłowego korzystania ze *Sklepu* niezbędne jest:
  - posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego;
  - posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies”;
  - posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.
2. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie ze *Sklepu* może być utrudnione lub niemożliwe.

## III. Rejestracja i założenie Konta

## § 5

1. Rejestracja i założenie *Konta* jest konieczna do złożenia zamówienia;
2. Rejestracja i założenie *Konta* jest bezpłatne;
3. *Sklep* podczas rejestracji umożliwia utworzenie jednego z dwóch *Kont*: *Konta* Zarejestrowanego i *Konta* Niezarejestrowanego (jednorazowego)
4. Drogą mailową istnieje możliwość rejestracji i utworzenia jedynie *Konta* Niezarejestrowanego (jednorazowego)
5. Przy utworzeniu *Konta* Zarejestrowanego dane *Użytkownika* zostają zapisane. *Użytkownik* ma dostęp do edycji i wglądu swoich danych osobowych i dotyczących zamówienia oraz możliwość składania kolejnych zamówień bez konieczności ponownego podawania danych po uprzednim zalogowaniu się do *Konta* za pomocą loginu i hasła;
6. Przy utworzeniu *Konta* Niezarejestrowanego (jednorazowego) dane *Użytkownika* mogą nie zostać zapisane. *Użytkownik* po dokonaniu transakcji nie ma dostępu do edycji i wglądu danych osobowych i dotyczących *Zamówienia* na stronie *Sklepu*. Wszelkie zmiany dotyczące danych osobowych będą możliwe po uprzednim kontakcie ze *Sprzedawcą*. W celu złożenia kolejnego zamówienia konieczne będzie utworzenie nowego *Konta*.
7. *Konto* mogą założyć: osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
8. Każdy *Użytkownik* może założyć w *Sklepie* tylko jedno *Konto* Zarejestrowane.
9. Rejestracja i założenie *Konta* wymaga uprzedniej akceptacji Regulaminu przez *Użytkownika*.

## § 6

1. Osoba chcąc założyć *Konto* w *Sklepie* zobowiązana jest wypełnić i wysłać do *Sprzedawcy* odpowiedni formularz rejestracyjny, znajdujący się na stronie *Sklepu*. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę *Sprzedawcy* skierowaną do przyszłego *Użytkownika* w przedmiocie zawarcia umowy o korzystanie ze *Sklepu*.
2. W formularzu rejestracyjnym przyszły *Użytkownik* zobowiązany jest do podania następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, adres e-mail, oraz hasło. W przypadku rejestracji podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, niezbędne jest podanie również, nazwy firmy oraz numeru NIP.
3. Zabronione jest dodawanie w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym.
4. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia procedury rejestracyjnej na Stronie *Sklepu*, niezbędna jest akceptacja Regulaminu oraz złożenie oświadczenia w przedmiocie przetwarzania danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na przesyłanie informacji handlowej jest dobrowolne i nie jest konieczne do zawarcia umowy o korzystanie ze *Sklepu* i założenia *Konta*.
5. Wysłanie formularza rejestracyjnego do *Sprzedawcy* stanowi przyjęcie oferty *Sprzedawcy* na zawarcie umowy o korzystanie ze *Sklepu*.

## § 7

1. *Sprzedawca* jest uprawniony odmowy sprzedaży oraz wypowiedzenia umowy o korzystanie ze *Sklepu* w przypadku:
  - zakończenia przez *Sprzedawcę* prowadzenia *Sklepu*;
  - zakończenia przez *Sprzedawcę* prowadzenia działalności gospodarczej;
  - zmiany przez *Sprzedawcę* przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej;
  - stwierdzenia błędu w *Sklepie*, który wpływa na niekorzyść *Sprzedawcy*;
2. Wypowiedzenie/odmowa może nastąpić w formie pisemnej bądź mailem na adres e-mail *Użytkownika* podany na *Koncie*.

## § 8

1. *Użytkownik* może wypowiedzieć umowę o korzystanie ze *Sklepu* w każdej chwili.
2. Wypowiedzenie następuje poprzez oświadczenie złożone pisemnie na adres *Sprzedawcy* podany w Regulaminie lub mailowo na adres e-mail: [eurojet@poczta.fm](mailto:eurojet@poczta.fm)
3. *Konto* zostanie usunięte niezwłocznie lub nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego oświadczenia przez *Sprzedawcę*.

## **IV. Złożenie i przyjęcie Zamówienia**

### **§ 9**

1. Przedmiotem *Zamówień składanych* przez *Użytkownika* za pośrednictwem *Konta* mogą być towary znajdujące się w zaproszeniu do składania ofert na Stronie internetowej *Sklepu*.
2. *Użytkownik* może składać *Zamówienia* na towary znajdujące się w *Sklepie* za pośrednictwem *Konta* przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia przez *Sprzedawcę* przyjęcia *Zamówienia* do realizacji.

### **§ 10**

1. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem *Konta*, *Użytkownik* wybiera towary znajdujące się na Stronie *Sklepu*.
2. Po dokonaniu wyboru towaru, *Użytkownik* poprzez kliknięcie na opcję „Dodaj do koszyka” zamieszcza towar w wirtualnym koszyku. *Użytkownik* może przeglądać zawartość swojego koszyka oraz dodawać lub usuwać z koszyka wybrany towar. Zawartość koszyka jest zapamiętywana tylko w przypadku zalogowanych *Użytkowników Kont* zarejestrowanych.
3. Po podjęciu decyzji o założeniu *Zamówienia*, *Użytkownik* dokonuje wyboru sposobu płatności za towar oraz wyboru sposobu dostawy zakupionego towaru.
4. W przypadku *Zamówień* z opcją płatności przy odbiorze *Zamówienie* zostaje złożone po kliknięciu przez *Użytkownika* na opcję „Złóż *Zamówienie*”.
5. W przypadku *Zamówień* z opcją za przedpłatą *Zamówienie* zostaje złożone po kliknięciu przez *Użytkownika* na opcję „Złóż *Zamówienie*” i wpłacie.
6. Po złożeniu *Zamówienia* za pośrednictwem *Konta*, na adres poczty elektronicznej *Użytkownika* zostanie przesłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia *Zamówienia*.
7. W momencie przyjęcia *Zamówienia* przez *Sprzedawcę* tj. w momencie zawarcia umowy sprzedaży, na adres mailowy *Użytkownika* zostanie wysłana wiadomość z informacją o przyjęciu *Zamówienia* do realizacji.

## **V. Płatności i cena**

### **§ 11**

1. *Sklep* przy składaniu *Zamówienia* przewiduje do wyboru następujące formy płatności za towar:
  - Przelew tradycyjny na rachunek bankowy *Sprzedawcy* prowadzony przez mBank o numerze: 98 1140 2004 0000 3402 4699 3480
  - Karta debetowa, kredytowa, blik lub przelew online za pośrednictwem serwisu przelewy24
  - Gotówka przy odbiorze (pobranie)
2. Wraz z towarem *Sprzedawca* przesyła dokument sprzedaży.
3. Dokumentem sprzedaży jest paragon fiskalny lub faktura bez VAT wystawiona na osobę prywatną bądź na firmę w języku polskim.
4. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT oraz nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy podawane są w trakcie składania zamówienia i dodawane są do ceny towaru
5. Koszt przesyłki jest uzależniony od aktualnego cennika przedstawianego *Użytkownikowi* w ofercie sprzedaży.
6. *Użytkownik* ma prawo wyboru formy dostawy z listy zaproponowanej przez *Sklep*.
7. *Zamówienie* z opcją przedpłaty, które nie zostanie opłacone w przeciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia następnego od dnia złożenia *Zamówienia* (jeśli nie zostało ustalone inaczej ze *Sprzedawcą*), zostanie anulowane, a ewentualne wpłaty po tym terminie zostaną zwrócone *Użytkownikowi*.

### **§ 12**

1. Wszelkie zniżki (takie jak promocje, rabaty) są oferowane przez *Sprzedawcę* dobrowolnie.
2. Kody rabatowe dostępne są jedynie dla *Użytkowników Kont* zarejestrowanych.
3. Zniżki poza akcjami są przydzielane po uprzednim indywidualnym rozpatrzeniu.
4. *Sprzedawca* ma prawo bez podawania przyczyny zmienić, wycofać zniżki lub odmówić sprzedaży towarów objętych ofertą zniżkową w każdym momencie przed zawarciem umowy sprzedaży.
5. Aby skorzystać z oferty zniżkowej objętej ograniczeniem czasowym *Użytkownik* powinien złożyć *Zamówienie* przed zakończeniem trwania oferty.

6. W związku z tym *Zamówienia* z opcją przedpłaty, ale nie opłacone w czasie trwania oferty zniżkowej zostaną anulowane, a ich realizacja nie będzie możliwa.
7. Oferty zniżkowe się nie sumują.

## **VI. Termin realizacji zamówienia**

### **§ 13**

1. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 3 dni robocze dla towarów magazynowanych oraz 14 dni robocze dla towarów niemagazynowanych. Czas realizacji jest naliczany od dnia potwierdzenia przez *Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia*, chyba że w opisie zamawianego towaru lub w trakcie składania *Zamówienia* podano inny termin realizacji zamówienia, do momentu wysyłki.
2. Czas realizacji zamówienia nie obejmuje czasu dostarczenia oraz dotyczy tylko dni roboczych.
3. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w podanym terminie, *Użytkownik* zostanie niezwłocznie poinformowany na adres poczty elektronicznej o tym fakcie oraz o przewidywanym terminie realizacji zamówienia (nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia zamówienia).
4. Zamówiony towar wysyłany jest korzystając z zewnętrznych firm.

## **VII. Gwarancja i Reklamacje**

### **§ 14**

1. Wszystkie towary dostępne w *Sklepie* objęte są gwarancją. Ogniwa, pakiety bateryjne i akumulatorowe objęte są gwarancją 12 miesięcy, chyba że w opisie towaru jest napisane inaczej.
2. W przypadku spostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości zakupionego towaru *Klient* powinien skontaktować się ze *Sprzedawcą* mailowo na adres [eurojet@poczta.fm](mailto:eurojet@poczta.fm)
3. Jeśli wysyłka reklamowanego towaru jest konieczna *Klient* dbając o odpowiednie zabezpieczenie towaru, powinien odesłać przedmiot na adres siedziby *Sprzedawcy*.
4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji klienta w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem.
5. Reklamacja towaru, który na czas wysyłki nie został przez *Klienta* odpowiednio zabezpieczony i w rezultacie został w tym czasie uszkodzony zostaje automatycznie uznana za niezasadną, a *Sprzedawca* na koszt *Klienta* o ile to możliwe dokona niezbędnych napraw i/lub odeśle prawidłowo zabezpieczony towar do *Klienta*.
6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, *Sklep* zwróci *Klientowi* koszty poniesione w związku z wysyłką wadliwego towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez *Klienta* sposobu dostarczenia innego niż najtańsza oferowana przez *Sprzedawcę* przesyłka)
7. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie *Sprzedawca* w pierwszej kolejności podejmie próbę naprawy lub wymiany uszkodzonego towaru.
8. *Sprzedawca* zastrzega, że różnice dotyczące zdjęć Towarów, a wynikające z indywidualnych ustawień komputera danego klienta (kolor, proporcje itd.) nie mogą być podstawą do reklamacji towaru.

### **§ 15**

1. Gwarancji nie podlegają pakiety oraz ogniwa, kupione lub regenerowane w *Sklepie*, które nie posiadają oryginalnej plomby gwarancyjnej. Za oryginalną plombę uważa się oznaczoną naklejkę która znajduje się na pakiecie lub ogniwie, a jej zerwanie powoduje utratę gwarancji.
2. Gwarancji nie podlegają ogniwa litowo-jonowe (Li-ion) oraz litowo-żelazowo-fosforanowe (LiFePO<sub>4</sub>), w których zauważono ślad ingerencji w ogniwo np. ogniwa zostały samodzielnie zgrzane/lutowane, łączone w pakiety oraz, w których ogniwa zostały połączone bez układu zabezpieczającego.
3. Gwarancji nie podlegają ogniwa rozładowane poniżej progu dla Li-ion 2,4V dla LiFePO<sub>4</sub> 2V i przeładowane powyżej progu dla Li-ion 4,2V oraz LiFePO<sub>4</sub> 3,65V.
4. Gwarancji nie podlegają pakiety oraz ogniwa Li-ion (litowo-jonowe)/LiFePO<sub>4</sub> (litowo-żelazowo-fosforanowe) kupione w naszym sklepie bez układu zabezpieczającego ogniwa PCM/PCB/BMS. W takim przypadku klient zrzeka się wszelkich praw gwarancyjnych z tytułu zakupu

ogniwi Li-ion (litowo-jonowe)/LifePO4 (litowo-żelazowo-fosforanowe) bez układu zabezpieczającego ogniwa PCM/PCB/BMS oraz jest świadomy wszelkich niebezpieczeństw wynikających z ich niewłaściwego użytkowania i jednocześnie bierze na siebie odpowiedzialność za ich używanie.

5. Układy zabezpieczeń PCB z balanserem, które nie są montowane w warunkach ESD nie podlegają gwarancji.

## **VIII. Prawo do odstąpienia umowy zawartej na odległość**

### **§ 16**

#### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą Dz. U. 2020 poz. 287 z dnia 30 maja 2014 r. *Klient* będący konsumentem lub osobą fizyczną (przedsiębiorcą) zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, z której wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego ma prawo odstąpić od umowy kupna/sprzedazy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym *Klient* wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez *Klienta* weszła w posiadanie rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, *Klient* powinien wysłać oświadczenie informujące na adres mailowy [eurojet@poczta.fm](mailto:eurojet@poczta.fm) przed upływem 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Na odesłanie towaru *Klient* ma kolejne 14 dni licząc od dnia wysłania oświadczenia.
3. Prawo do odstąpienia umowy dotyczy jedynie produktów nieużywanych, w oryginalnych opakowaniach, z pełną otrzymaną dokumentacją i nieuszkodzonych (np. z powodu nieodpowiedniego zabezpieczenia ich przez *Klienta* na czas wysyłki)
4. *Klienci* nieobjęci prawem do odstąpienia od umowy zawartej na odległość chcący zwrócić z jakiegokolwiek powodu zakupiony towar proszeni są o kontakt mailowy. Decyzje o przyjęciu zwrotu podejmowane są indywidualnie.

### **§ 17**

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia umowy sprzedaży *Sklep* zwróci *Klientowi* wszystkie otrzymane od niego płatności, poza kosztami dostarczenia produktów, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym *Sprzedawca* otrzyma zwrot towaru.
2. *Sklep* dokona zwrotu płatności przy użyciu środków płatności wskazanych przez *Klienta*.
3. *Klient* proszony jest o odesłanie lub przekazanie rzeczy na „EURO-JET Margraf Łukasz”, ul. Adama Mickiewicza 4, 37-600 Lubaczów niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym *Klient* poinformował *Sklep* o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli *Klient* odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. *Klient* będzie musiał ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, które mogą zostać w zwykły sposób odesłane pocztą.
4. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku:
  - Umowy, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
  - Umowy, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## **IX. Polityka prywatności**

### **§ 18**

Zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29 sierpnia 1997 roku, administratorem Państwa danych osobowych jest firma „EURO-JET Margraf Łukasz”, ul. Adama Mickiewicza 4, 37-600 Lubaczów. Uzyskane w trakcie składania i realizacji zamówienia dane osobowe gromadzone są w naszej bazie danych Klientów i wykorzystywane są jedynie w zakresie koniecznym do realizacji Państwa zamówienia. Nie są one w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, firmom czy organizacjom. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a

także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych. Użytkownik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych, w tym na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji o charakterze reklamowym lub handlowym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Rezygnacja z otrzymywania takiej informacji może być cofnięta w każdej chwili. W tym celu wysłać maila z tematem o treści "Rezygnacja z newslettera" na adres [eurojet@poczta.fm](mailto:eurojet@poczta.fm)